

## Preguntas frecuentes sobre pagos electrónicos

### 1. ¿Qué es Place to Pay?

**Place to Pay** es la plataforma de pagos electrónicos que usa Alma de León S.A.S para procesar en línea las transacciones generadas en la tienda virtual con las formas de pago habilitadas para tal fin.

### 2. ¿Cómo puedo pagar?

En la tienda virtual de Alma de León S.A.S usted podrá realizar su pago con los medios habilitados para tal fin. Usted, de acuerdo a las opciones de pago escogidas por el comercio, podrá pagar a través de PSE (débitos desde cuentas de ahorros y corrientes en Colombia), tarjetas de crédito Visa, MasterCard, American Express, Credencial y Diners; Tarjeta Éxito, Tarjeta Alkosto, débitos internacionales a través de Safety Pay o acercándose a un punto de Western Union en cualquier lugar del mundo.

Además, si el comercio lo dispone así, podrá pagar en efectivo (Cajas de Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax y Super Inter), además de PayPal e IVR Place to Pay.

### 3. ¿Es seguro ingresar mis datos bancarios en este sitio web?

Para proteger tus datos Alma de León S.A.S delega en Place to Pay la captura de la información sensible. Nuestra plataforma de pagos cumple con los más altos estándares exigidos por la norma internacional PCI DSS de seguridad en transacciones con tarjeta de crédito. Además, tiene certificado de seguridad SSL expedido por GeoTrust una compañía Verisign, el cual garantiza comunicaciones seguras mediante la encriptación de todos los datos hacia y desde el sitio; de esta manera te podrás sentir seguro a la hora de ingresar la información de su tarjeta.

Durante el proceso de pago, en el navegador se muestra el nombre de la organización autenticada, la autoridad que lo certifica y la barra de dirección cambia a color verde. Estas características son visibles de inmediato y dan garantía y confianza para completar la transacción en Place to Pay.

Place to Pay también cuenta con el monitoreo constante de McAfee Secure y la firma de mensajes electrónicos con Certicámara.

### 4. ¿Puedo realizar el pago cualquier día y a cualquier hora?

Sí, en Alma de León S.A.S podrás realizar tus compras en línea los 7 días de la semana, las 24 horas del día a sólo un clic de distancia.

**5. ¿Puedo cambiar la forma de pago?**

Si aún no has finalizado tu pago, podrás volver al paso inicial y elegir la forma de pago que prefieras. Una vez finalizada la compra no es posible cambiar la forma de pago.

**6. ¿Pagar electrónicamente tiene algún valor para mí como comprador?**

No, los pagos electrónicos realizados a través de Place to Pay no generan costos adicionales para el comprador.

**7. ¿Qué debo hacer si mi transacción no concluyó?**

En primera instancia, revisar si llegó un email de confirmación de la transacción a la cuenta de correo electrónico inscrita en el momento de realizar el pago, en caso de no haberlo recibido, deberás contactar a Alma de León S.A.S para confirmar el estado de la transacción.

**8. ¿Qué debo hacer si no recibí el comprobante de pago?**

Por cada transacción aprobada a través de Place to Pay, recibirás un comprobante del pago con la referencia de compra en la dirección de correo electrónico que indicaste al momento de pagar.

Si no lo recibes, podrás contactar a Alma de León S.A.S en las líneas 310 421 6624 - 314 890 6208 o al correo electrónico [info@almadeleon.com](mailto:info@almadeleon.com), para solicitar el reenvío del comprobante a la misma dirección de correo electrónico registrada al momento de pagar.